

Algemene voorwaarden Sunexpert

Artikel 1 – Toepassing algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten tussen Sunexpert en de klant. De klant verklaart kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden. Door zijn bestelling aanvaardt de klant de toepassing van de algemene voorwaarden van Sunexpert, die op bepaalde punten afwijken van het gemeene recht. Elke afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden kan slechts aan Sunexpert tegengeworpen worden indien Sunexpert hiermee schriftelijk haar instemming betuigd heeft. Sunexpert wijst de klant er op dat afhankelijk van het door hem aangekochte product specifieke plaatsings- en garantievorwaarden kunnen gelden, dewelke op hun beurt deel uitmaken van de tussen partijen afgesloten overeenkomst. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Installateur: Sunexpert, Hofstraat 10, 3980 Tessenderlo - BTW BE0677 960 021
- De klant: de natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de installateur.
- Diensten: alle prestaties die een handels- of ambachtsdaad uitmaken, zoals onder meer adviesverlening, installatie, montage, inspectie, testen en vervoer
- Producten: zaken die door Sunexpert worden geïnstalleerd, zoals ondermeer zonneboilers, -panelen en -collectoren, ondersteuningsconstructies, bevestigingsframes, warmtewisselaars, warmtepompen, vloerverwarming, balansventilatie, CV ketels, losse systemen, materialen (in de ruimste zin van het woord), onderdelen, documentatie en rapporten, zoals bedoeld in de overeenkomst.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Sunexpert zijn 30 kalenderdagen na datum van uitgifte van de aanbieding of offerte geldig tenzij de aanbieding of offerte een andere termijn vermeldt.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding door de klant ons binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door Sunexpert schriftelijk werden aanvaard. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden.

2.3 Alle wijzigingen tijdens en/of na de uitvoering van de werken door de klant besteld, zullen in regie uitgevoerd worden aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders afgesproken.

Artikel 3 – Prijs en modaliteiten van betaling

3.1 Alle prijzen zijn excl. BTW en alle om het even welke belastingen of overheidstaksen vallen ten laste van de klant. Elke aanpassing van taxatieregels of tarieven en de interpretatie ervan door de bevoegde instantie is ten voordele of ten nadele van de bouwheer.

3.2. De prijs is betaalbaar op rekening nummer BE72 7360 5910 7016 en op de volgende wijze:

- betaling van 30 % voorschot bij bestelling. (na het ontvangen van het voorschot kan je worden ingepland en zullen de materialen worden vrijgegeven).
- betaling van 70 % na plaatsing

3.3 Het bewijs van bevolen wijzigingen of meerwerken wordt geleverd door een geschreven opdracht van de koper, door een orderbevestiging van de aannemer die wordt aanvaard door de koper, of door de aanvaarding van de uitgevoerde wijzigingen of meerwerken door de koper. Eventuele meerwerken en bijbestellingen zullen bij de hierboven bepaalde schijven worden aangerekend en vereffend. Uiterlijk voor de oplevering dienen alle meerwerken en bijbestellingen verrekend en betaald te zijn.

3.4. De facturen zijn kontant betaalbaar aan Sunexpert, zonder korting. Ingeval van achterstallige betaling moet van rechtswege en zonder ingebrekestelling over de nog verschuldigde sommen een verwijlrest betaald worden tegen de wettelijke rentevoet verhoogd met 3 % per jaar tot beloop van het aantal kalenderdagen vertraging. De verwijlrest wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 EUR. In geval van laattijdige betaling behoudt Sunexpert zich het recht voor de werken stil te leggen met een eenvoudig bericht dat per aangetekend schrijven aan de opdrachtgever toegestuurd wordt, waarbij wij alle nodige maatregelen van bewaring zullen treffen op kosten van de opdrachtgever en zonder dat dit aanleiding kan geven tot een schadevergoeding of vertragingsboete van welke aard ook.

3.5. Eventuele klachten met betrekking tot de gefactureerde werken moeten binnen 10 kalenderdagen per aangetekend schrijven worden meegedeeld met een nauwkeurige omschrijving van de grieven die Sunexpert in staat stellen volledig kennis te nemen van de zaak, zo niet worden ze niet aanvaard.

Artikel 4 - Uitvoeringsovereenkomst

4.1 De werken zullen worden uitgevoerd volgens de regels van de kunst en volgens de laatste uitgaven van de CODEX over het welzijn op het werk, ARAB, AREI, de van toepassing zijnde NBN-normen en de voorschriften van het WTCB. De klant zorgt ervoor dat Sunexpert tijdig kan beschikken: over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Sunexpert; over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd; over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen; over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.

4.2 De klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Sunexpert behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

4.3 Voorzieningen opgelegd door de klant die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer Sunexpert tijdig over de nodige informatie beschikt, vervat in o.a. studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen enz. Deze technische informatie wordt minstens 14 werkdagen vóór de aanvang van de werken overhandigd door de klant en of zijn aangestelden (bv. architect of studie bureau), zodat Sunexpert over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan Sunexpert niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging in de uitvoering van de werken.

4.4 Sunexpert is gerechtigd om bij de uitvoering van het werk derden (bijvoorbeeld zelfstandige installateurs) in onderaanneming in te schakelen.

4.5 Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de in overeenkomsten en offertes opgenomen termijnen slechts indicatieve termijnen. De uitvoeringstermijnen worden in werkdagen vastgelegd. Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste vier uur onmogelijk maken of zouden maken. Uit de loutere overschrijding van de uitvoeringstermijnen zal klant geen recht op schadevergoeding putten, voor zover deze overschrijding niet kennelijk onredelijk is. De betreffende termijn wordt in ieder geval verlengd met het tijdvak waarin de uitvoering van het werk werd belemmerd door toedoen of nalaten van klant, het aantal dagen vertraging in betaling van een betalingssschijf, of indien de klant bijkomende opdrachten geeft en/of bestellingen plaatst.

4.6 Alle opgaven door Sunexpert van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan. Een materiële vergissing is echter steeds mogelijk, en zal na melding hiervan aangepast worden, zonder aanleiding te kunnen geven tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook.

Artikel 5 - Oplevering

5.1 Wanneer de werken voltooid zijn, worden de geplaatste installaties opgestart. Het opstarten van de installaties staat gelijk met een oplevering van de werken en impliceert dan ook de aanvaarding van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. Indien opmerkingen geformuleerd worden met betrekking tot de uitgevoerde werken worden deze genoteerd bij oplevering van de werken in een proces-verbaal van oplevering. De aldaar genoteerde opmerkingen worden opgelost binnen een termijn die tussen partijen onderling afgesproken wordt, dan wel een redelijke termijn.

5.2 De aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen, en binnen de door de fabrikant gestelde voorwaarden.

5.3 Na de oplevering is de aannemer nog enkel aansprakelijk, te rekenen vanaf de datum van de oplevering gedurende een waarborgtermijn van één jaar voor de verborgen gebreken, waarmee de uitgevoerde werken zouden behept zijn, en die binnen die periode aan het licht komen, mits de vordering wordt ingesteld binnen een termijn van twee maand nadat de opdrachtgever kennis kreeg of had moeten krijgen van het gebrek. Elke rechtsvordering op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. De termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij ernstige onderhandelingen gevoerd worden om een minnelijke regeling te bewerkstelligen.

Artikel 6 - Eigendom en risico

6.1 De door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen, goederen of installaties vordert.

6.2 Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst eigendom van de aannemer en is de klant er slechts de houder van totdat de prijs volledig betaald is. De aannemer mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over op de klant nadat deze al wat hij op grond van de overeenkomst aan Sunexpert verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Bij een beroep op het recht op terugnemning mag de aannemer de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade. Wanneer de aannemer dit recht uitoefent, brengt hij de klant hiervan bij gewone en aangetekende brief op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis te hebben op de 3e werkdag na de verzending ervan.

Artikel 7 – Veiligheidscoördinatie

Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant.

Artikel 8 – Energieprestatie-regelgeving

Sunexpert kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het E-peil.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Sunexpert of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van . Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Sunexpert . De documenten, plannen en beschrijvingen maken integraal deel uit van de overeenkomst.

Artikel 10- Herstelling, klachten en garantie

10.1 Werkuren en transportkosten: Indien een herstelling, ten gevolge van materiaaldefecten bij normaal gebruik, nodig is, vallen de werkuren en transportkosten gedurende de eerste twee jaar na installatie ten laste van

10.2 Alle materialen geleverd en geplaatst door Sunexpert zijn onderhevig aan de garantiëvoorwaarden geleverd door de leverancier van de materialen.

10.3 De garantie zoals bedoeld in 10.1. en 10.2. vervalt indien (a) door anderen dan Sunexpert wijzigingen zijn aangebracht aan de producten; (b) de op de producten aangebrachte, individuele herkenningstekens zijn verwijderd of verwijderd zijn geweest; (c) de producten op een ondeskundige wijze en/of zonder inachtneming van de daarvoor geldende (wettelijke) regels en gebruiksvoorschriften zijn geïnstalleerd of gebruikt tenzij de installatie door Sunexpert zelf werd verricht; (d) gedurende de garantietermijn geen periodiek of afdoende onderhoud is verricht aan producten die onderhoud behoeven; (e) Producten voor andere doeleinden werden gebruikt dan waarvoor die volgens de productinformatie en/of overeenkomst zijn bestemd; 10.4 In geval van consultancy en/of adviezen/studies wordt geen garantie gegeven. 10.5 Geen garantie geldt op technische onderdelen die bedoeld zijn om regelmatig te worden vervangen en/of normale slijtage onderhevig zijn.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 Indien Sunexpert door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen tegenover de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Sunexpert alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat Sunexpert in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat Sunexpert tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

11.2.Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van de aannemer en die hem dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten, wordt beschouwd als een geval van overmacht (bv. ongeval, oorlogen, brand, epidemieën en pandemieën, faillissement, stakingen of lock-out en de gevolgen die daaraan verbonden zijn, en dit zowel bij de aannemer, bij zijn onderaannemers als bij de leveranciers).

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Sunexpert verbindt er zich toe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Sunexpert zijn middelenverbintenissen.

is nooit aansprakelijk voor fouten in de uitvoering en/of schade te wijten aan door klant toerekenbare omstandigheden zoals (maar niet beperkt tot) het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie aan Sunexpert gebrek aan onderhoud, etc.

12.2 Sunexpert kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte of gevolgschade zoals bijvoorbeeld winstverlies, verlies van verhoopte besparingen, genotsderving en gebruiksderving van goederen, inkomstenderving, verhoogde operationele kosten, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Sunexpert of een aangestelde, dan wel ten gevolge van subsidie- financierings- of andere overheidsmaatregelen. Alle informatie die Sunexpert meedeelt op vlak van overheidstegemoetkomingen is van louter informatieve aard, en bindt Sunexpert geenszins.

12.3 De aansprakelijkheid van Sunexpert met betrekking tot de aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Sunexpert. De totale aansprakelijkheid van Sunexpert, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Sunexpert werd betaald voor de goederen en diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

12.4 Sunexpert vrijwaart de klant tegen gerechtvaardigde aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Sunexpert zelf of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde onderaannemers, zoals installateurs.

Artikel 13 – Verbreking

Als de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 gehouden Sunexpert schadeloos te stellen voor al onze uitgaven, arbeid, en al wat wij bij die werken hadden kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 15% van het bedrag van de niet uitgevoerde werken, onverminderd het recht van Sunexpert om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

Artikel 14 – Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven, en zullen Sunexpert en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 15. Bescherming van persoonsgegevens

De verkoper erkent het belang van de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving.

Artikel 16 - Toepasselijk recht & forum

Ingeval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Sunexpert zich bevindt bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing.

Algemene voorwaarden Sunexpert versie 01/04/2019.

Aanvullende voorwaarden Zonnepanelen Sunexpert

Artikel 1 – Algemeen

Deze Aanvullende Voorwaarden, zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten voor een zonnepanelen installatie van Sunexpert.

De Aanvullende Voorwaarden Zonnepanelen Sunexpert zijn een aanvulling van de Algemene Voorwaarden en hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden.

- Klant: Elkeen die één of meerdere diensten en/of producten van Sunexpert verwerft of gebruikt.
- Diensten: alle prestaties die een handelsdaad of ambachtsdaad uitmaken, zoals advisering, installeren en monteren, inspecteren, testen, vervoeren of andere prestaties.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Sunexpert en Klant met betrekking tot de Producten en/of Diensten.
- Producten: zaken die door Sunexpert worden aangeboden zoals zonnepanelen en losse systemen, materialen (in de ruimste zin des woord), onderdelen, documentatie en rapporten, zoals bedoeld in de Overeenkomst.
- Werk: het conform de Overeenkomst leveren c.q. installeren van de Producten en/of Diensten.

1.0 Afwijkingen van deze Aanvullende Voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen en alleen voor de betreffende Overeenkomst waarvoor ze overeengekomen zijn.

1.1 Overeenkomst omvat levering en plaatsing, inclusief transport.

1.2 Tijdens de installatie dient het dak vrij toegankelijk en goed bereikbaar te zijn.

1.3 De elektrische huishoudelijke installatie van de klant dient te voldoen aan alle geldende normeringen zoals gedefinieerd in het AREI zoals zekeringen, differentieelautomaten en aarding. Eventuele aanpassingen kunnen worden uitgevoerd door Sunexpert in overleg met de klant en kunnen worden aangerekend.

Artikel 2 – Toestand dak en belasting

2.0 De eindverantwoordelijkheid voor de algehele stabiliteit van het gebouw na plaatsing van de zonnepanelen, berust bij de opdrachtgever en/of zijn architect. Indien Sunexpert geen tegenbericht krijgt in verband met de dakbelasting wordt verondersteld dat de huidige dakconstructie aan alle eisen voldoet.

2.0 Indien onverwachte gebreken tijdens de installatie aan het dak worden vastgesteld welke niet vooraf konden vastgesteld worden kan de meerkost verrekenend worden.

2.1 Bij installatie op daken met pannen, leien of tegelpannen wordt aangenomen dat deze niet mechanisch bevestigd zijn door middel van bijvoorbeeld schroeven of nagels; tenzij dit vooraf schriftelijk gemeld is door de klant. Indien er tijdens de installatie vastgesteld wordt dat dit toch het geval is zonder voorafgaande melding van de klant kan de meerkost voor het losmaken (en de eventueel opnieuw bevestiging) van deze verrekenend worden als meerkost naar de klant.

Artikel 3 – Omvormers

3.0 De omvormers worden geplaatst, op een locatie in samenspraak met de bouwheer. De vermogensverhouding van de omvormers ten opzichte van de modules wordt optimaal op elkaar afgestemd.

Artikel 4:- Beschikbaarheid modules

4.0 De aangeboden modules zijn bij opmaak van de offerte leverbaar. Wanneer, wegens onvoorziene omstandigheden, de aangeboden modules op het tijdstip van plaatsing niet meer leverbaar zouden zijn, zal Sunexpert een evenwaardig alternatief aanbieden. Het totale vermogen van de bestelde installatie wordt hierbij gerespecteerd en zo nauwkeurig mogelijk nagestreefd.

Artikel 5 – AC Installatie

5.0 De overeenkomst voorziet de montage van de installatie met de componenten zoals beschreven in de offerte.

5.1 Netstudie – niet van toepassing voor zonnepanelen installaties kleiner dan 10kWp :

De kosten van de netstudie op de locatie zijn niet inbegrepen.

De overeenkomst is geldig indien de zonnepanelen installatie op het openbaar elektriciteitsnet mag worden aangesloten.

Artikel 6 – Garantie bepalingen

6.0 Standaard wordt op de volledige installatie een garantie van 10 jaar aangeboden. Deze omvat service en verplaatsing

6.0 Omvormers: voor de omvormers geldt een standaard productgarantie, die kan verschillen per fabrikant.

6.1 Modules: de garantie toegekend voor de modules zijn afhankelijk van de fabrikant en kan verschillen naargelang het type bestelde module. De toegekende garanties worden door de fabrikant op de productfiches van de geleverde modules vermeld welke door Sunexpert aan de klant worden overhandigd